

ZAŁĄCZNIK NR 2 DO REGULAMINU SKLEPU NORTEC-PRO.EU

FORMULARZ REKLAMACJI

Reklamacja z tytułu niezgodności towaru z umową (§6 Regulaminu). Wypełnij wszystkie pola i wyślij formularz na adres sklep@nortec-pro.eu albo pocztą na adres sprzedawcy. Odpowiemy w ciągu **14 dni**. Usterki na gwarancji producenta zgłoś przez kartę zgłoszenia serwisowego.

1 DANE KLIENTA

IMIĘ I NAZWISKO

NAZWA FIRMY I NIP (JEŚLI DOTYCZY)

ADRES

TELEFON

ADRES E-MAIL

2 ZAMÓWIENIE I TOWAR

NUMER ZAMÓWIENIA

DATA ZAKUPU / ODBIORU

NR FAKTURY / PARAGONU

NAZWA TOWARU I MODEL

NUMER SERYJNY

3 OPIS NIEZGODNOŚCI

NA CZYM POLEGA NIEZGODNOŚĆ Z UMOWĄ? KIEDY I W JAKICH OKOLICZNOŚCIACH SIĘ UJAWNIŁA?

DATA STWIERDZENIA NIEZGODNOŚCI

ZAŁĄCZNIKI (NP. ZDJĘCIA, NAGRANIE, PROTOKÓŁ SZKODY)

4 TWOJE ŻĄDANIE

☐ naprawa towaru☐ wymiana towaru na nowy☐ obniżenie ceny (kwota poniżej)☐ odstąpienie od umowy

KWOTA OBNIŻENIA CENY (ZŁ)

NUMER RACHUNKU DO ZWROTU

Do reklamacji dołącz, jeśli możesz, zdjęcia całego urządzenia, uszkodzonego elementu i tabliczki znamionowej. Nie odsyłaj towaru bez wcześniejszego kontaktu – ustalimy z Tobą najwygodniejszy sposób oględzin lub odbioru.

DATA

Podpis klienta